

第4回 札幌大学エクセレント講座

『危機管理とビジネスコミュニケーション』

～飲料マーケットの危機を乗り切って～

12月13日開催

第4回エクセレント講座は経営学部産業情報学科から「ビジネスコミュニケーション学科」へのリニューアル記念として、12月13日(火)、講師に山根一城氏(元日本コカ・コーラ広報担当副社長)を迎え、札幌大学講堂で13:00から開催します。

毎日のように新聞をにぎわす企業の不祥事や事故。このような時、迅速かつ適切に行動できない会社は生き残れません。危機状況では思わぬ人間ドラマが見られます。今回は、飲料ビジネスの最先端で、あらゆる事件への対応に取り組んできた山根一城氏ご自身の長年の経験に基づいて、企業やビジネスの場における危機管理のありかたと望ましいコミュニケーションについて講演します。

全体講演終了後、場所を移して山根氏とのフリートーク(質疑応答)や懇談を通してここでしか聞けない企業サイドの成功例など多岐にわたるお話を伺う場を予定しています。

開催日：12月13日(火) 受付け：12:15～
講演時間：13:00～14:30 フリートーク(質疑応答)：14:45～15:30
場所：札幌大学 講堂(〒062-8520 札幌市豊平区西岡3条7丁目3-1)
受講料：無料

一般市民の方の申し込み方法については、「はがき」で「エクセレント第4回」と記し氏名 住所 電話番号 フリートーク(質疑応答)参加の有無を記入のうえ申込みください。電話またはEメールによる申込みも可。

〒062-8520 札幌市豊平区西岡3条7丁目3-1

札幌大学能力開発センター内 公開講座担当

電話：011-852-9118(直通)

E-mail：forum@ofc.sapporo-u.ac.jp

協賛：札幌市、札幌商工会議所、北海道商工連合会、北海道経済産業局(予定)

【山根一城氏 略歴】

危機管理・広報コンサルタント、元日本コカ・コーラ広報担当副社長。危機管理の責任者17ボトラー社の180名を越す広報担当者および本社のマネージャーを対象に独自の危機管理体制を構築。平時には定期的な実践セミナーを通し対応力を強化維持し、有時には指揮を執り、一兆円を超える飲料ビジネスにかかわるあらゆる事件に対応し、企業とブランドイメージの防衛に7年間取り組んできた。部門下に年間65000件のお問い合わせを受信するお客様相談室をもち、あらゆる消費者問題に対応。2000年には、Y2Kの総責任者として一年半かけて他の企業を圧倒する危機管理体制を構築。ワールドカップでのテロ対策を含む管理体制構築などを手がける。又飲料業界のリーダーとして業界の危機管理体制構築および対応に大きく貢献。24時間365日の実践危機管理経験者。



1 / 4

